

Driftsavtale

1. Bakgrunn

Denne driftsavtalen («Avtalen») er inngått mellom [DIN BEDRIFT] («Leverandøren») og [KUNDEBEDRIFT] («Kunden») for å regulere vilkårene for drift og vedlikehold av [SYSTEM/FUNKSJONALITET/PRODUKT]. Avtalen skal gjelde i [AVTALEPERIODE].

2. Definisjoner

I denne Avtalen skal følgende begreper ha følgende betydning:

- [BEGRIP1]: [DEFINISJON]
- [BEGRIP2]: [DEFINISJON]
- þÿ &

3. Leveransens omfang

Leverandøren skal være ansvarlig for drift og vedlikehold av [SYSTEM/FUNKSJONALITET/PRODUKT]. Leveransen omfatter blant annet:

- [BESKRIVELSE AV DRIFTSTJENESTENE]
- [BESKRIVELSE AV SUPPORTTJENESTENE]
- þÿ &

4. Ansvar og forpliktelser

4.1 Leverandørens ansvar: Leverandøren skal:

- [ANSVAR OG OPPGAVER FOR LEVERANDØREN]
- [ANSVAR FOR FEILRETTELSE]
- þÿ &

4.2 Kundens ansvar: Kunden skal:

- [ANSVAR OG OPPGAVER FOR KUNDEN]
- [ANSVAR FOR INFORMASJON OG SAMARBEID]
- þÿ &

5. Priser og betaling

Kunden skal betale Leverandøren en avtalt månedlig/årlig/periodisk avgift for drift og vedlikehold

av [SYSTEM/FUNKSJONALITET/PRODUKT]. Betalingen skal utføres innen [BETALINGSFRIST].

6. Varighet og oppsigelse

Avtalen trer i kraft på den datoen den er signert av begge parter og gjelder for [AVTALEPERIODE]. Dersom ingen av partene sier den opp i henhold til bestemmelsene i Avtalen, vil den fornyes automatisk for [FORNYELSESPERIODE] etter utløpet av gjeldende Avtaleperiode.

7. Konfidensialitet

Begge parter er forpliktet til å opprettholde konfidensialitet og ikke offentliggjøre eller utlevere konfidensiell informasjon om den andre parten.

8. Tvisteløsning

Enhver tvist som oppstår i forbindelse med denne Avtalen skal forsøkes løst gjennom forhandlinger mellom partene. Dersom forhandlinger ikke fører frem, skal tvisten løses iht. lovgivning i [JURISDIKSJON].

9. Endringer og mislighold

Endringer i denne Avtalen skal være skriftlig og signert av begge parter. Dersom en part misligholder sine forpliktelser i henhold til Avtalen, skal den andre parten ha rett til å heve Avtalen.

10. Fullstendig avtale

Denne Avtalen utgjør den fullstendige avtalen mellom partene og erstatter alle tidligere forhandlinger, avtaler eller erklæringer, skriftlig eller muntlig, relatert til drift og vedlikehold av [SYSTEM/FUNKSJONALITET/PRODUKT].